

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. a banki Magatartási Kódex előírásainak megfelelően a nehéz pénzügyi helyzetbe került ügyfelei részére törlesztést könnyítő eljárásokat dolgozott ki.

## **Törlesztési terhek mérséklésére kínált megoldások**

### **1. Futamidő meghosszabbítása**

Az egyenletes törlesztésű deviza és forint alapú kölcsönrel rendelkező ügyfelek havi törlesztő részleteinek csökkentése céljából a hiteladósnak lehetősége van a futamidő meghosszabbítását (prolongálását) kérnie, ha a hitel eredeti futamideje nem éri el a szabályzatunk alapján, az adott hiteltípusra adható maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbítása iránti igényt az illetékes fiók felé írásban szükséges jelezni.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítással a törlesztő részlet nem csökken arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

### **2. Szüneteltetés**

Amennyiben az ügyfélnek átmeneti fizetési nehézségei vannak a deviza vagy forint alapú hitelénél, lehetősége van arra, hogy a havi törlesztő részletek megfizetésének szüneteltetését kérje.

A szüneteltetés időtartama fogyasztási hitelek esetén maximum 3 hónap, lakás és jelzálog típusú hitelek, vállalkozási hitelek esetén 6 hónap. A szüneteltetés miatt a törlesztő részletek újraszámításra kerülnek.

### **3. Előtörlesztés, végtörlesztés**

Az ügyfélnek lehetősége van deviza alapú hitelét, forint hitelét előtörleszteni, illetve végtörleszteni. A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. az ügyfelek törlesztési terheit csökkentő kérelmeket rugalmasan kezeli, kéri viszont az előtörlesztés időpontjának előzetes bejelentését a kölcsönszerződésben írtaknak megfelelően.

### **4. A deviza alapú hitelek (személyi kölcsön, lakáshitel, jelzálog típusú hitel, vállalkozói hitel) forint alapú hitellel történő kiváltása**

Az adós kérésére a *deviza alapú hitel kiváltható forint alapú hitellel.*

Amennyiben a ügyfél a devizahitel tartozását forint alapúra kívánja átváltani erre lehetősége van, külön feltételek nélkül.

A hitel kamata a kiváltott hitel konstrukció forint alapú megfelelőjének kamatmértékével kamatozik.

Lehetővé tesszük a devizaalapú hitel devizában való egyösszegű törlesztését.

A lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezességről szóló 2009. évi IV. törvény, a 2009. évi XLVIII. törvény a nehéz helyzetbe került, lakáshittel rendelkező polgárok védelme érdekében szükséges egyes törvénymódosításokról, valamint a lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezesség igénybevételenek és

beváltásának részletes szabályait tartalmazó 154/2009 (VII.23.) Kormányrendelet alapján **2009.07.28. napjától kezdődően a nehéz helyzetbe került lakáshiteles ügyfelek áthidaló kölcsönt igényelhetnek a pénzügyintézetünktől.**

#### **5. Fedezetlen fogyasztási hitelek személyi kölcsönre történő átalakítása**

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy meglévő fedezetlen fogyasztási hiteleit (fizetési számlához kapcsolódó hitel, hitelkártya) személyi kölcsönre váltsa.

#### **A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. fiókhálózata:**

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| ◆ Bajna               | ◆ Jánossomorja    |
| ◆ Bajót               | ◆ Máriakálnok     |
| ◆ Budapest, Aulich u. | ◆ Mosonmagyaróvár |
| ◆ Dorog               | ◆ Moson Üzletház  |
| ◆ Dunasziget          | ◆ Nyergesújfalú   |
| ◆ Esztergom           | ◆ Piliscsév       |
| ◆ Fertőszentmiklós    | ◆ Püski           |
| ◆ Gyermely            | ◆ Sárisáp         |
| ◆ Győr-Belváros       | ◆ Székesfehérvár  |
| ◆ Győr Központi fiók  | ◆ Tát             |
| ◆ Halászi             | ◆ Tokod           |

#### **Központi információ:**

✉: 9022 Győr, Árpád u. 93.  
Web: [www.dunatakarek.hu](http://www.dunatakarek.hu)

☎: 06-96/550-720  
e-mail: [kozpont@dunatakarek.hu](mailto:kozpont@dunatakarek.hu)