

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. a banki Magatartási Kódex előírásainak megfelelően a nehéz pénzügyi helyzetbe került ügyfelei részére törlesztést könnyítő eljárásokat dolgozott ki.

Törlesztési terhek mérséklésére kínált megoldások

1. Futamidő meghosszabbítása

Az egyenletes törlesztésű deviza és forint alapú kölcsönrel rendelkező ügyfelek havi törlesztő részleteinek csökkentése céljából a hiteladósoknak lehetősége van a futamidő meghosszabbítását (prolongálását) kérnie, ha a hitel eredeti futamideje nem éri el a szabályzatunk alapján, az adott hiteltípusra adható maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbítása iránti igényt az illetékes fiók felé írásban szükséges jelezni.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítással a törlesztő részlet nem csökken arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

2. Szüneteltetés

Amennyiben az ügyfélnek átmeneti fizetési nehézségei vannak a deviza vagy forint alapú hitelénél, lehetősége van arra, hogy a havi törlesztő részletek megfizetésének szüneteltetését kérje.

A szüneteltetés időtartama fogyasztási hitelek esetén maximum 3 hónap, lakás és jelzálog típusú hitelek, vállalkozási hitelek esetén 6 hónap. A szüneteltetés miatt a törlesztő részletek újraszámításra kerülnek.

3. Előtörlesztés, végtörlesztés

Az ügyfélnek lehetősége van deviza alapú hitelét, forint hitelét előtörleszteni, illetve végtörleszteni. A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. az ügyfelek törlesztési terheit csökkentő kérelmeket rugalmasan kezeli, kéri viszont az előtörlesztés időpontjának előzetes bejelentését a kölcsönszerződésben írtaknak megfelelően.

4. A deviza alapú hitelek (személyi kölcsön, lakáshitel, jelzálog típusú hitel, vállalkozói hitel) forint alapú hitellel történő kiváltása

Az adós kérésére a *deviza alapú hitel kiváltható forint alapú hitellel*.

Amennyiben a ügyfél a devizahitel tartozását forint alapúra kívánja átváltani erre lehetősége van, külön feltételek nélkül.

A hitel kamata a kiváltott hitel konstrukció forint alapú megfelelőjének kamatmértékével kamatozik.

Lehetővé tesszük a devizaalapú hitel devizában való egyösszegű törlesztését.

A lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezességről szóló 2009. évi IV. törvény, a 2009. évi XLVIII. törvény a nehéz helyzetbe került, lakáshittel rendelkező polgárok védelme érdekében szükséges egyes törvénymódosításokról, valamint a lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezesség igénybevételének és

beváltásának részletes szabályait tartalmazó 154/2009 (VII.23.) Kormányrendelet alapján **2009.07.28. napjától kezdődően a nehéz helyzetbe került lakáshiteles ügyfelek áthidaló kölcsönt igényelhetnek a pénzügyintézetünktől.**

5. Fedezetlen fogyasztási hitelek személyi kölcsönre történő átalakítása

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy meglévő fedezetlen fogyasztási hiteleit (fizetési számlához kapcsolódó hitel, hitelkártya) személyi kölcsönre váltsa.

A DUNA TAKARÉK BANK Zrt. fiókhálózata:

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| ◆ Bajna | ◆ Halászi |
| ◆ Bajót | ◆ Jánossomorja |
| ◆ Budapest, Aulich u. | ◆ Lipót |
| ◆ Budapest, Pesti út | ◆ Máriakálnok |
| ◆ Csolnok | ◆ Mosonmagyaróvár |
| ◆ Dorog | ◆ Moson Üzletház |
| ◆ Dunasziget | ◆ Nyergesújfalú |
| ◆ Esztergom | ◆ Piliscsév |
| ◆ Fertőszentmiklós | ◆ Püski |
| ◆ Gyermely | ◆ Sárísáp |
| ◆ Győr-Belváros | ◆ Székesfehérvár |
| ◆ Győr-Sarokház | ◆ Tát |
| ◆ Győr Központi fiók | ◆ Tokod |

Központi információ:

✉: 9022 Győr, Árpád u. 93.
Web: www.dunatakarek.hu

☎: 33/40-30-20
e-mail: kozpont@dunatakarek.hu