

6. SZ. MELLÉKLET

A DUNA TAKARÉK BANK ZRT.-HEZ BENYÚJTANDÓ PANASZ BEJELENTŐ JEGYZŐKÖNYV PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név/cím:	

Ügyfél	
Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panasz előterjesztés helye, ideje, módja

--

I. Ügyfél panasa és igénye

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):

--

A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

II. A panasz részletes leírása:

[A panaszos egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítése annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Kelt:.....,évhónap

Panaszos aláírása*:

*kivéve a telefonon közölt szóbeli panasz esetén