

KÖZPONTI NYILVÁNTARTÓ LAP

Panasz sorszáma	
Panaszt felvevő szervezeti egység (fiók) neve:	
Panaszbejelentő adatai (név, lakcím):	
Képviselőként eljáró személy adatai	
Panasz benyújtásának időpontja	
Panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölése	
Panasz típusa:	
Panasz leírása	
Panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása	
Panasz elutasítása esetén annak indoka	
Panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés teljesítésének határideje	
Intézkedés végrehajtásáért felelős személy megnevezése	
A panasz megválaszolásának módja, időpontja	
Panaszügy megalapozottsága	