

KÖZLEMÉNY

a fizetési kötelezettség fennmaradása nélkül megszűnt, egyoldalú kamat-, díj- és költségemeléssel nem érintett forint alapú kölcsönszerződésekkel összefüggésben

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a DUNA TAKARÉK BANK Zrt. (jogelőd: Duna Takarékszövetkezet) (székhely: 9022 Győr, Árpád u. 93.) az elszámolásra vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint elszámolt Ügyfeleivel és az erről szóló értesítést 2015. augusztus 01. és 2015. szeptember 30. napja között postázza az elszámolásban érintett Ügyfeleinek.

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel szükséges elszámoláshoz, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásához kapcsolódó fogyasztóvédelmi rendelkezésekről szóló 58/2014 (XII.17.) MNB rendelet 2.§ (3a) bekezdése alapján az elszámolás megküldésére nyitva álló határidő lejártáig - a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül – megszűnt, egyoldalú kamat-, díj- és költségemeléssel nem érintett, jelen közleményben megjelölt szolgáltatás- típusokba tartozó forint alapú fogyasztói kölcsönszerződések esetében az elszámolás fogyasztók részére történő megküldésére nem kerül sor, tekintettel arra, hogy egyoldalú kamat-, költség-, díjemelés hiányában fogyasztói követelés nem keletkezett.

Az érintett fogyasztói pénzügyi szolgáltatás típusok:

- joker személyi kölcsön
- standard személyi kölcsön
- személyi kölcsön
- hitelkártyás annuitásos hitel
- szabad felhasználású jelzálog alapú kölcsön
- lakáscélú jelzálog alapú kölcsön
- nem lakáscélú jelzálog alapú kölcsön

Ha az elszámolást vitatja, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (DUNA TAKARÉK BANK Zrt., 9022 Győr, Árpád u. 93.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (0696/514-450), illetve elektronikus úton (elszamolas@dunatakarek.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.dunatakarek.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az (elszamolas@dunatakarek.hu) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

Győr, 2015. szeptember 30.

DUNA TAKARÉK BANK Zrt.