



Az átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került lakossági ügyfelek hiteleinél alkalmazott egységes eljárás

A Duna Takarékszövetkezet a banki Magatartási Kódex előírásainak megfelelően a nehéz pénzügyi helyzetbe került ügyfelei részére törlesztést könnyítő eljárásokat dolgozott ki.

A törlesztési terhek mérséklésére az alábbi megoldásokat kínáljuk ügyfeleinknek

1 Futamidő meghosszabbítása

Az egyenletes törlesztésű deviza és forint alapú kölcsönrel rendelkező ügyfelek havi törlesztő részleteinek csökkentése céljából a hiteladósoknak lehetősége van a futamidő meghosszabbítását (prolongálását) kérnie, ha a hitel eredeti futamideje nem éri el a szabályzatunk alapján, az adott hiteltípusra adható maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbítása iránti igényt az illetékes fiók felé írásban szükséges jelezni.

Felhívjuk az ügyfelek figyelmét, hogy a futamidő meghosszabbítással a törlesztőrészlet nem csökken arányosan, tekintettel arra, hogy a hosszabb futamidő miatt a fizetendő hiteldíj is növekszik.

2. Szüneteltetés

Amennyiben az ügyfélnek átmeneti fizetési nehézségei vannak a deviza vagy forint alapú hitelénél, lehetősége van arra, hogy a havi törlesztő részletek megfizetésének szüneteltetését kérje.

A szüneteltetés időtartama fogyasztási hitelek esetén maximum 3 hónap, lakás és jelzálog típusú hitelek, vállalkozási hitelek esetén 6 hónap. A szüneteltetés miatt a törlesztő részletek újraszámításra kerülnek.

3. Előtörlesztés, végtörlesztés

Az ügyfélnek lehetősége van deviza alapú hitelét, forint hitelét előtörleszteni, illetve végtörleszteni. A Takarékszövetkezet az ügyfelek törlesztési terheit csökkentő kérelmeket rugalmasan kezeli, kéri viszont az előtörlesztés időpontjának előzetes bejelentését a kölcsönszerződésben írtaknak megfelelően.

4. A deviza alapú hitelek (személyi kölcsön, lakáshitel, jelzálog típusú hitel, vállalkozói hitel) forint alapú hitellel történő kiváltása

Az adós kérésére a *deviza alapú hitel kiváltható forint alapú hitellel.*

Amennyiben a ügyfél a devizahitel tartozását forint alapúra kívánja átváltani erre lehetősége van, külön feltételek nélkül.

A hitel kamata a kiváltott hitel konstrukció forint alapú megfelelőjének kamatmértékével kamatozik.

Lehetővé tesszük a devizaalapú hitel devizában való egyösszegű törlesztését.

A lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezességről szóló 2009. évi IV. törvény,, a 2009. évi XLVIII. törvény a nehéz helyzetbe került, lakáshittel rendelkező polgárok védelme érdekében szükséges egyes törvénymódosításokról, valamint a lakáscélú kölcsönökre vonatkozó állami készfizető kezesség igénybevételének és beváltásának részletes szabályait tartalmazó 154/2009 (VII.23.) Kormányrendelet alapján **2009.07.28. napjától kezdődően a nehéz helyzetbe került lakáshiteles ügyfelek áthidaló kölcsönt igényelhetnek a pénzügyintézetünktől.**

5. Fedezetlen fogyasztási hitelek személyi kölcsönre történő átalakítása

A Duna Takarékszövetkezet lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy meglévő fedezetlen fogyasztási hiteleit (fizetési számlához kapcsolódó hitel, hitelkártya) személyi kölcsönre váltsa.

Duna Takarékszövetkezet