

Tisztelt Érdeklődő!

Jelen tájékoztatóval segíteni kívánunk Önnek a számlaváltási szándékának átgondolásában és kivitelezésében. Bemutatjuk a számlaváltási eljárás főbb jellemzőit, folyamatát és az Ön által megadandó adatokat. Első lépésként ki kell választania azt a bankot, ahol az Ön igényeinek leginkább megfelelő fizetési számlát kínálják. A különböző banki kínálat összehasonlításában segítséget nyújthat az MNB honlapján (www.mnb.hu) elérhető bankszámla választó alkalmazás. <http://alk.mnb.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/szvp>

1. Főbb tudnivalók a számlaváltásról

A fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Kormányrendelet alapján a pénzforgalmi szolgáltatók egymással együttműködve, - a bankszámlavezető pénzforgalmi szolgáltatót váltani kívánó ügyfelet terhelő kötelezettség egy részét magukra vállalva -, megkönnyítik a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos számára

- az azonos pénznemben nyitott és vezetett,
- legalább készpénz be-, és kifizetést,
- és bankszámlák közötti átutalás teljesítését és jóváírását lehetővé tevő

fizetési számla (bankszámla) között a rendszeres átutalási megbízások, beszedési felhatalmazások és beérkező ismétlődő átutalások átirányítását annak érdekében, hogy az ügyfelek számlaváltási szándéka **minél gyorsabban és egyszerűbben teljesülhessen.**

A számlaváltási eljárás során lehetőség van a bankszámla megszüntetésének kezdeményezésére, illetve a bankszámlák közötti számlaegyenleg átutalásra is.

A számlaváltás ott kezdeményezhető, ahová a megbízások átirányítását kéri a Számlatulajdonos, vagyis az **Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál.**

Ahonnán a megbízások átirányítása történik, azt a hitelintézetet **Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónak** nevezzük.

2. Mire nyújt lehetőséget a számlaváltás kezdeményezése?

A számlaváltás a „Számlaváltási Meghatalmazás – belföldön, azonos pénznemben vezetett lakossági fizetési számlák tekintetében” dokumentum (továbbiakban: Meghatalmazás) kitöltésével kezdeményezhető.

A Számlatulajdonos meghatározhatja, hogy a megbízások mindegyikét vagy csak egy részét kívánja átirányítani az Új Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz. A Meghatalmazáson megjelölheti, hogy a rendszeres átutalások és a beszedési megbízások az átirányítást követően mikortól teljesüljenek az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál. Beszedés esetén a Meghatalmazásban megjelölt időpontig az Új Pénzforgalmi Szolgáltató minden előkészületet megtesz a beszedési megbízások megjelölt időponttól történő teljesítésére, viszont a beszedési megbízások fizetési számla terhére történő benyújtását az Új Pénzforgalmi Szolgáltató nem tudja befolyásolni.

Csoportos beszedési meghatalmazás esetén lehetősége van:

- a teljesítés felső értékhatárának,
- a felső értékhatárról a Szolgáltató részére történő értesítés engedélyezésének vagy elutasításának,
- a felhatalmazás érvényességi záró időpontjának módosítására.

(Ez esetben az Új Pénzforgalmi Szolgáltató új beszedési felhatalmazás kitöltését kérheti Öntől.)

A Számlatulajdonos eldöntheti, hogy maga értesíti a beszedési megbízást benyújtó kedvezményezetteket és a részére ismétlődően átutalásokat teljesítőket, de ezt az Új Pénzforgalmi Szolgáltatójára is rábízhatja, ha a pontos adatokat megadta.

A Meghatalmazásban rendelkezhet úgy a Számlatulajdonos, hogy valamennyi rendszeres átutalásának, beszedési felhatalmazásának, ismétlődő bejövő átutalásainak átirányítása esetén a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a fizetési számláját szüntesse meg.

A Lakossági Keretszerződés (Számlaszerződés) megszüntetésére a Számlatulajdonos által megjelölt időpontban csak akkor van lehetőség, ha a jogszabályban meghatározott kizáró okok nem állnak fenn, és a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatójával kötött Keretszerződése felmondási időt nem tartalmaz. Ha a Keretszerződés felmondási időt tartalmaz, a feltételek teljesülése esetén is, a Számlatulajdonos által megjelölt időpont a felmondási idő kezdete lesz, és a fizetési számla a felmondási idő leteltével szűnik meg.

A számlaváltás keretében - bankszámla megszüntetési igény esetén -, lehetőség van a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számla egyenlegének átutalására.

3. Mit kell Önnek tennie a számlaváltás kezdeményezéséhez?

A számlaváltási folyamat elindításához keresse fel az Új Pénzforgalmi Szolgáltató egyik bankfiókját, és vigye magával érvényes személyazonosító okmányait, valamint az átirányítandó megbízások adatait. A számlatulajdonos által meghatározható adatok körét a Számlaváltási Meghatalmazás és mellékletei tartalmazzák.

4. A számlaváltás lépései, határidők

1. lépés: Számlaváltási igény benyújtásának napja (T nap)

A számlaváltás kezdeményezése az ügyfél által az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatónál a **Meghatalmazás nyomtatvány kitöltésével**.

Amennyiben a fizetési számlának két tulajdonosa van, a számlaváltási igényt csak együtt kezdeményezhetik.

2. lépés: Az igény továbbításra kerül a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz (T+2 napig)

Az **Új Pénzforgalmi Szolgáltató** a Számlatulajdonos Meghatalmazásban foglalt kéréseit annak kézhezvételét követő munkanaptól **számított 2 munkanapon belül továbbítja a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató számára**.

3. lépés: A megbízások adatainak átadása az Új Pénzforgalmi Szolgáltató számára (T+3-7 napig)

A számlaváltási igény átvételét követően a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a Meghatalmazás alapján ellenőrzi, hogy az Ügyfél beazonosítható-e, helyesek-e a megadott adatok, illetve hogy jogosult-e az Ügyfél a számlaváltási igény benyújtására.

- Amennyiben **feldolgozható a számlaváltási Meghatalmazás**, úgy a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató átadja az Ügyfél Meghatalmazásában foglalt megbízások adatait az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónak (**5 munkanapon belül**).
Ha a Meghatalmazásban a Számlatulajdonos ezt igényelte, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató elküldi az átirányított megbízások adatait a részére is.
- Amennyiben a **számlaváltási igény nem hajtható végre**, erről a számlaváltási igény befogadását követő **5 munkanapon belül** a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti az Új Pénzforgalmi Szolgáltatót az elutasításra vonatkozó információk átadásával.

A Számlaváltási kérelem elutasításának okai lehetnek:

- A Meghatalmazáson rögzített személyes adatok nincsenek vagy nem egyeznek meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató rendszerében rögzített adatokkal;
- A bankszámlaszám hibás vagy nem létezik;
- Ügyfél aláírása nem egyezik meg a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál rögzített aláírás mintával;
- Két tulajdonosú bankszámla esetén a Meghatalmazást a Számlatulajdonosok nem közösen nyújtották be.

A számlaváltás elutasításáról az Új Pénzforgalmi Szolgáltató értesíti a Számlatulajdonost.

4. lépés: Új Pénzforgalmi szolgáltatónál a kapott megbízási adatok rögzítése (T+8-12 munkanapig)

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltató, a kapott megbízások adatait az átvételt követő **5 munkanapon belül** rögzíti úgy, hogy a rendszeres átutalási megbízások a Számlatulajdonos által megjelölt időponttól teljesüljenek, illetve megteszi az előkészületeket a beszedések Számlatulajdonos által megjelölt naptól való teljesítésére.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Meghatalmazásban ezt igényelte, elektronikus úton értesíti a beszedési felhatalmazás(ok) Kedvezményezettjét az új számlaszámról, és megjelöli azt a napot, amelytől kezdődően a beszedési megbízásokat az új fizetési számla terhére teljesíti.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltató a Számlatulajdonos Meghatalmazásban adott rendelkezése alapján az ismétlődő átutalások kezdeményezőit számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójukon keresztül értesíti az új számlaszámról.

Az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számláról teljesíthető megbízások legkorábbi időpontja a Meghatalmazás benyújtását követő 13. munkanap lehet.

Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számlája megszüntetését is kéri, annak általa meghatározott időpontja nem lehet korábbi, mint a Meghatalmazás Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál történő benyújtását követő 13. munkanap.

5. Mikor szűnik meg a számlaváltás keretében megszüntetendő fizetési számla?

Ha a Számlatulajdonos a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatótól valamennyi megbízását átírnyítja, a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltatónál vezetett fizetési számla megszüntetése is kérhető a számlaváltási eljárás során.

A Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a Számlaváltási Meghatalmazásban foglalt megbízás esetén a fizetési számlát a Meghatalmazásban megjelölt időpontban, illetve a megjelölt időponttól számított felmondási időt követően akkor szünteti meg, ha mindkét szerződő fél (Számlatulajdonos, Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató) eleget tett a vonatkozó Keretszerződésben a számlamegszüntetéssel kapcsolatosan előírt kötelezettségeinek.

Abban az esetben, ha a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató a fizetési számla megszüntetést nem tudja teljesíteni, erről értesíti a Számlatulajdonost.

6. Visszavonható a számlaváltási megbízás?

A Számlatulajdonos a visszavonási igényét az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál jelezheti írásban, legkésőbb a Meghatalmazás megadását követő 7. munkanapig.

A számlaváltási szándék visszavonásáról a Korábbi Pénzforgalmi Szolgáltató, a Számlatulajdonos által az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál tett Meghatalmazás benyújtását követő 2. munkanapot követően kap információt.

7. A számlaváltás milyen költségekkel járhat?

A számlaváltási eljárásért a Bank nem számít fel díjat, de az új fizetési számla megnyitása már a vonatkozó Keretszerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező aktuális Hirdetményben rögzített feltételek szerint történik.

8. Elégedetlen a számlaváltási eljárással?

Amennyiben meghiúsul vagy nem az Ügyfél kérése szerint teljesül a számlaváltási eljárás, joga van panasszal fordulni a jogszerűtlenül eljáró Pénzforgalmi Szolgáltatóhoz. Ha a Pénzforgalmi Szolgáltató válasza az Ön számára nem elfogadható, jogorvoslatért a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány megtalálható a Magyar Nemzeti Bank (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok>) honlapján, továbbá költségmentesen igényelhető az MNB ügyfélszolgálati elérhetőségein (E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; Telefon: +36-40-203-776; Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

Pénzügyi Békéltető Testület eljárásáról, igénybevételének lehetőségéről és módjáról részletes információk találhatóak a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján (<http://www.mnb.hu/bekeltetes>).

Tisztelt Érdeklődő!

Bízunk benne, hogy tájékoztatónkkal segítségére lehetünk a fizetési számlaváltással kapcsolatos kérdései megválaszolásában.

Amennyiben a számlaváltás mellett dönt, kérjük a számlaváltás ideje alatt fokozott figyelemmel kísérje pénzügyei alakulását!

A fizetési számla váltással kapcsolatban további részletes információt, tanácsot a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóknak szóló honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/dontenem-kell/navigator-fuzetekoldalon> talál.

A tájékoztatás nem teljes körű, további információkért kérjük forduljon bankfiókjaink munkatársaihoz.

Központi információ:

✉: 9022 Győr, Árpád u. 93. ☎: 40/ 99 00 99, www.dunatakarek.hu, kozpont@dunatakarek.hu

Duna Takaréknál Bank Zrt.